

お客様 各位

2024年1月31日

株式会社島津理化

製品使用中止のお願い

拝啓 教育機関の皆様におかれましては、平素より弊社製品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社製品の「金属球膨張試験器 MQ-20」について、実験用ガスコンロで金属球を熱し続けることで、高温となった金属球が落下する不具合を確認しました。

原因は、金属球をコンロ等の加熱器具で長く熱し続けることで、金属球と鎖部の溶接された接続部が高温になり、溶解したことによるものです。

現在、類似品を含めた対象3製品について対策品の検証をおこなっております。検証後に対策された製品との交換を進めてまいりますので、代わりの製品がお手元に届くまでの間、対象3製品をお持ちのお客様はご使用を即時中止していただきますようお願いいたします。

皆様にはご迷惑とご心配をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。今後はより一層、安全な製品のご提供と品質管理に努めてまいります。

甚だ略儀ではございますが、書面にてご報告を申し上げます。

敬具

記

対象製品) 2009年度以降 ご購入の下記3製品

1. 127-145 金属球膨張試験器 MQ-20
2. 127-140 金属球膨張試験器 MQ-30
3. 127-060 熱伝導比較装置 HM-5



注) 製造時期によって外観が多少異なります。

交換方法及び時期) 弊社販売代理店からご案内予定です。

本件に関するお問い合わせ先:

島津理化技術相談窓口 (理化教育コールセンター) フリーダイヤル: 0120-376-673