

Windows10 バージョン互換について

(株)島津理化

お使いの PC の、WindowsOS のバージョンをご確認ください。

確認手順はこちら: [実行している Windows 10 のバージョンを確認する](#)

Windows10 は、バージョンによっては Motic Image Plus との相性が悪く動作しない可能性があります。

※Mac の場合は、弊社でライセンスを持っていないためどの機種も動作未確認となっております。

バージョン	動作
16 以前	×
1703	○
1709	○
1803	○
1809	○
1903	×
1909	○
2004	○
20H2	○
21H1	△

動作しないバージョンでお試し頂くと、下記のような不具合が出る事があります。

- ・ドライバーの更新を行っても、画像がキャプチャウィンドウに映らない
- ・静止画、動画の再生や保存が出来ない
- ・メカニカルステージを動かしても、画面が動かない
など

※○=動作確認済み

※×=動作しない

※△=動作確認中